

Business Studio 3.5

система бизнес-моделирования





Управление компанией похоже на управление кораблем...

Необходимо выбрать цель и проложить к ней оптимальный курс, необходимо организовать слаженную четкую работу команды. Определение текущего положения, предсказывание и быстрая реакция на угрозы – все это важно и для корабля, и для компании. Чтобы вести корабль твердой рукой, у капитана есть надежные, проверенные временем инструменты – карты, компас, штурвал. Сегодня мы можем предложить такие же инструменты и для управления бизнесом. Стратегические карты для прокладывания курса, модели бизнес-процессов для организации работы сотрудников, ключевые показатели результативности для контроля текущей ситуации – эти и другие инструменты включены в систему бизнес-моделирования **Business Studio 3.5**.

Создание эффективной системы управления в Business Studio

Система бизнес-моделирования Business Studio разработана специально для поддержки полного цикла создания эффективной системы управления компанией: «Проектирование - Внедрение - Контроль - Анализ», позволяющая решать следующие задачи:



Применение Business Studio:

Система Business Studio успешно применяется в проектах:

- Проектирование и документирование системы управления
- Внедрение информационных систем
- Внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO

Ключевые пользователи:

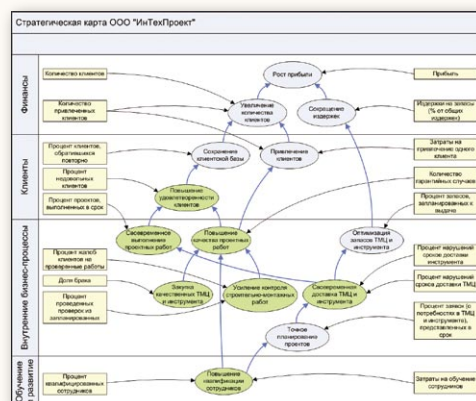
Система предназначена для руководителей, специалистов отделов организационного развития, консультантов в области управления и информационных технологий, специалистов в области качества. Регламентирующая документация, получаемая на выходе, используется сотрудниками всех подразделений.

Формализация стратегии

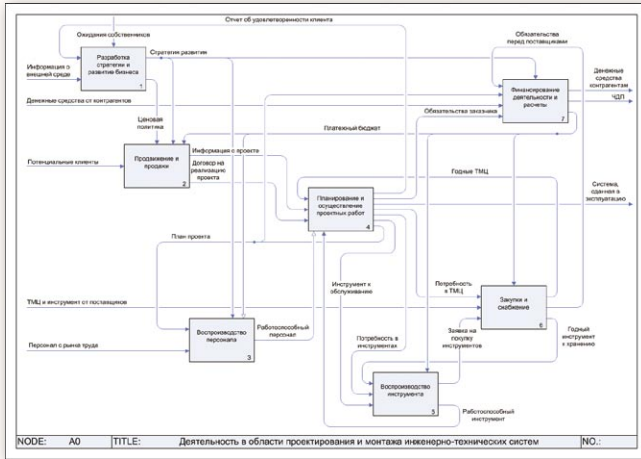
Цели, которые ставит перед компанией собственник, являются отправной точкой для формирования стратегии развития. В стратегии выбираются виды деятельности, рынки, и формулируются те ключевые конкурентные преимущества, за счет которых компания должна добиться успеха. Важно понимать, что стратегия может быть успешно реализована только тогда, когда ее понимают руководители и сотрудники компании. Описывая стратегию в упорядоченной форме, мы повышаем вероятность ее успешной реализации. Хорошо зарекомендовавшим себя инструментом представления процесса реализации стратегии в удобном виде является сбалансированная система показателей ССП (Balanced ScoreCard, BSC), разработанная Робертом Капланом и Дейвидом Нортоном.

Сбалансированная система показателей – это система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей, отражающих все аспекты деятельности организации, как финансовые, так и нефинансовые.

Business Studio позволяет компаниям быстро провести формализацию своей стратегии, выделить и зафиксировать на стратегической карте дерево целей компании, разработать показатели достижения этих целей. Показатели для наглядности могут быть размещены на диаграмме стратегической карты. Для каждого показателя задаются целевое значение и дата, к которой нужно его достигнуть, а также план достижения в разбивке по выбранному периоду измерения. Можно назначить сотрудников, которые будут иметь право на контроль значений конкретного показателя, а также определить лицо, ответственное за внесение значений.



Проектирование бизнес-процессов

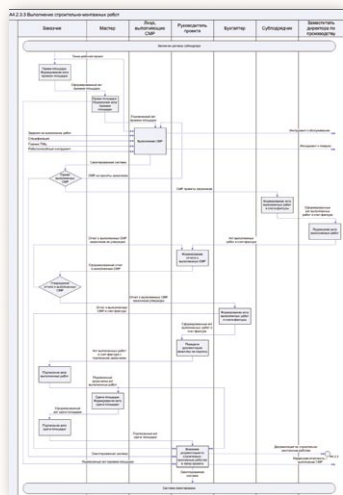


Имея формализованную стратегию, можно приступить к проектированию бизнес-процессов компании, то есть определить ту деятельность, которую сотрудники компании должны осуществлять для реализации стратегии и достижения поставленных целей.

Business Studio позволяет как построить комплексную иерархическую модель деятельности компании, так и описать ряд отдельных процессов. Для этого в распоряжение бизнес-аналитика предоставляются наиболее популярные и удобные нотации моделирования: IDEF0, Процесс (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional Flowchart), EPC (Event Driven Process Chain).

Нотацию IDEF0 целесообразно использовать для построения иерархической модели бизнес-процессов

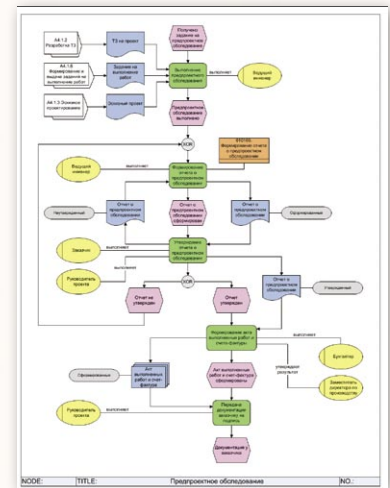
верхнего уровня, а нотации Процесс, Процедура и EPC - для моделирования процессов нижнего (операционного) уровня. Business Studio позволяет менять нотацию моделирования при переходе с описания процессов верхнего уровня к описанию процессов нижнего уровня.



В соответствии с процессным подходом для процесса задаются: Владелец процесса, Исполнители процесса, Входы и Выходы, Требования к срокам выполнения и ряд других параметров. Сочетание наглядных графических нотаций и параметров процессов обеспечивает максимально комфортную работу бизнес-аналитика от начала проектирования до выпуска регламентирующей документации.

Для каждого процесса можно определить набор ключевых показателей эффективности (KPI). В качестве KPI можно использовать показатели из сбалансированной системы показателей или создать новые.

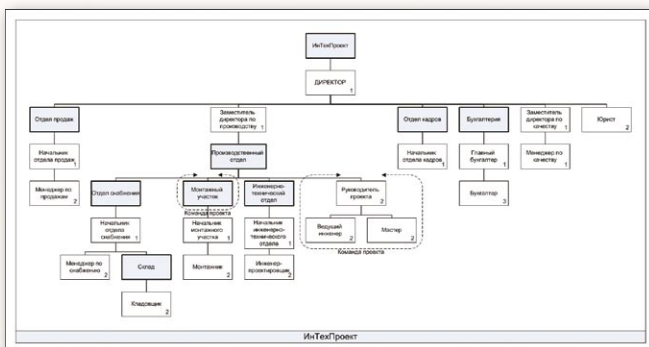
Правила выполнения бизнес-процессов автоматически фиксируются в документах «Регламент бизнес-процесса».



Проектирование организационной структуры

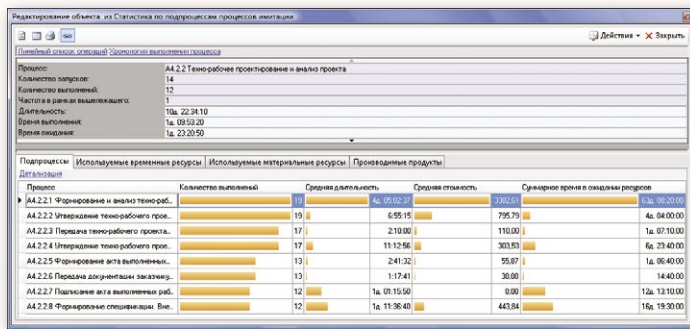
Организационная структура является результатом распределения обязанностей (зон компетенции, полномочий и ответственности) внутри компании. Параллельно или после проектирования бизнес-процессов Business Studio позволяет сформировать иерархическую организационную структуру. Начиная с версии 3.5, Business Studio поддерживает создание оргструктуры не только в справочнике, но и непосредственно с помощью оргдиаграммы.

Место подразделений в организационной структуре, их права и обязанности, взаимодействие с другими подразделениями и показатели для оценки эффективности деятельности автоматически фиксируются в документе «Положение о подразделении». Для сотрудников такими документами являются Должностные инструкции.



Сколько специалистов той или иной должности должно быть в подразделении - наиболее часто встающий перед бизнес-аналитиком вопрос. Business Studio на основе информации о занятости сотрудника в бизнес-процессах рассчитывает рекомендуемое количество специалистов. Полученное значение бизнес-аналитик заносит в свойства должности для формирования штатного расписания. Количество специалистов в соответствии со штатным расписанием можно вывести на диаграмму организационной структуры, а также в Положение о подразделении.

Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ

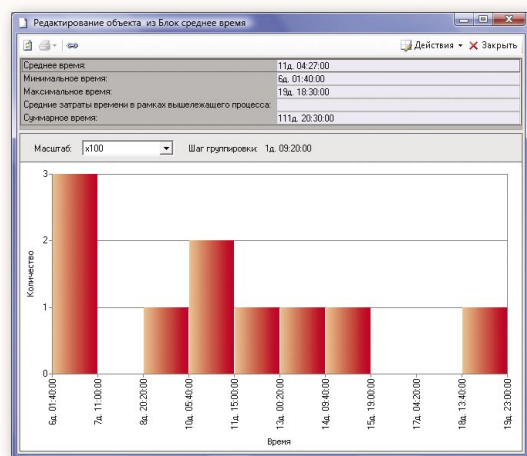


Потребность в оптимизации деятельности возникает в компании регулярно. Как правило, она вызвана недостаточной эффективностью бизнес-процессов – большим временем выполнения или высокими затратами. Business Studio позволяет оптимизировать время и стоимость выполнения процессов, используя методики имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Business Studio обеспечивает имитацию выполнения процесса или группы процессов в условиях,

максимально приближенных к реальным. В результате проведения имитационного моделирования и ФСА можно:

- оценить средние значения и разброс ключевых параметров процесса;
- найти самые затратные или самые длительные процессы;
- найти «бутылочные горлышки» - перегруженные ресурсы, к которым постоянно выстраивается очередь операций, в результате чего они задерживают выполнение всех процессов;
- получить рекомендацию о необходимом количестве ресурсов;
- найти ресурсы с низкой загрузкой;
- проанализировать производство и потребление материальных ресурсов.



Если полученные значения стоимости и времени не устраивают бизнес-аналитика или владельца процесса, можно провести анализ «Что, если?». Для этого необходимо перепроектировать бизнес-процессы или добавить ресурсы и снова провести имитацию. Всю полученную в результате имитации статистическую информацию можно сохранить и вызвать на просмотр в любой момент, поэтому бизнес-аналитику остается только выбрать версию бизнес-процесса с наилучшими показателями.

Разработка ТЗ на внедрение информационных систем

На сегодняшний день автоматизация является одним из самых распространенных способов повышения эффективности бизнес-процессов компании. Автоматизация позволяет кардинально повысить скорость передачи информации между исполнителями, снизить время выполнения операций, а также уменьшить количество допустимых ошибок.

Основная задача при внедрении информационных систем (ИС) – обеспечить наилучшее соответствие применяемых систем бизнес-процессам компании. Business Studio позволяет спланировать автоматизацию бизнес-процессов: сформировать реестр функций информационных систем, указать функции информационных систем, поддерживающие выполнение бизнес-процессов. Те функции, которые еще не реализованы или отсутствуют в информационной системе, получают специальный признак.

Вся информация о необходимой автоматизации фиксируется в документе «Техническое задание на создание информационной системы». Оно включает в себя следующие разделы:

1. Описание автоматизируемых бизнес-процессов организации, используемые в них функции ИС.
2. Перечень необходимой функциональности ИС.
3. Перечень будущих рабочих мест пользователей ИС.
4. Перечень необходимых отчетов, которые должны формироваться в ИС.

Техническое задание при необходимости дополняется дополнительными разделами и передается ИТ-службе.

4.3. Автоматизируемые рабочие места

4.3.1. Исполнители

№	должность	Процессы	Используемые функции ИС	Функция ИС
1	Служащий	Получение заявок	ТЗ 4.1.1. Прием заявок ТЗ 4.1.2. Прием заявок	001.01.01. Прием заявок 001.01.02. Прием заявок

4.3.2. Производственный персонал

№	должность	Процессы	Используемые функции ИС	Функция ИС
1	Менеджер отдела	А4.2.1. Прием заявок А4.2.2. Прием заявок А4.2.3. Прием заявок	А4.2.1. Прием заявок А4.2.2. Прием заявок А4.2.3. Прием заявок	001.01.01. Прием заявок 001.01.02. Прием заявок 001.01.03. Прием заявок
2	Мастер	А4.2.4. Прием заявок А4.2.5. Прием заявок А4.2.6. Прием заявок	А4.2.4. Прием заявок А4.2.5. Прием заявок А4.2.6. Прием заявок	001.01.04. Прием заявок 001.01.05. Прием заявок 001.01.06. Прием заявок
3	Рабочий участка	А4.2.7. Прием заявок А4.2.8. Прием заявок А4.2.9. Прием заявок	А4.2.7. Прием заявок А4.2.8. Прием заявок А4.2.9. Прием заявок	001.01.07. Прием заявок 001.01.08. Прием заявок 001.01.09. Прием заявок

4.3.3. Операционный персонал

№	должность	Процессы	Используемые функции ИС	Функция ИС
1	Менеджер по продажам	А4.2.10. Прием заявок А4.2.11. Прием заявок А4.2.12. Прием заявок	А4.2.10. Прием заявок А4.2.11. Прием заявок А4.2.12. Прием заявок	001.01.10. Прием заявок 001.01.11. Прием заявок 001.01.12. Прием заявок

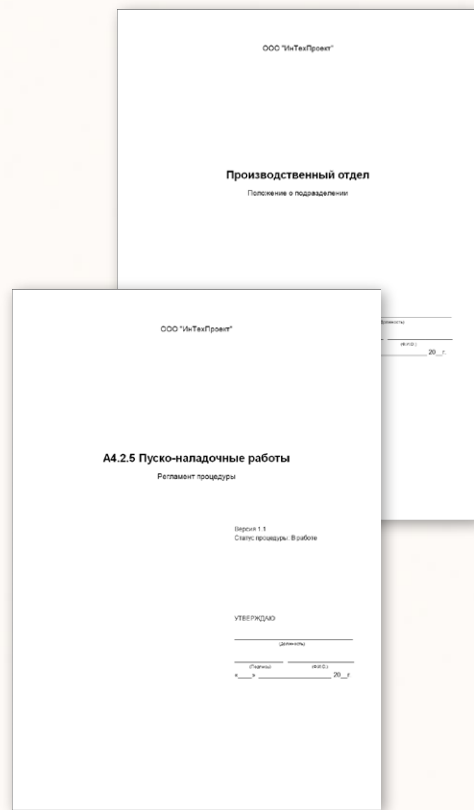
Формирование регламентирующей документации

Важным шагом в цикле проектирования системы управления является выпуск пакета регламентирующей документации. Чем больше регламентирована деятельность сотрудников, тем меньше неприятных неожиданностей ожидает руководителя. Business Studio позволяет кардинально снизить трудоемкость этой работы. Она автоматически формирует все основные регламентирующие документы организации:

- регламенты бизнес-процессов и процедур;
- положения о подразделениях;
- должностные инструкции;
- описание документооборота.

Документы формируются на основе спроектированных бизнес-процессов и организационной структуры. Любое изменение в модели системы управления ведет за собой внесение соответствующих изменений в те регламентирующие документы, которые эти изменения затрагивают. Благодаря этому весь комплект документации поддерживается в актуальном состоянии. Business Studio для формирования документов использует стандартизированные шаблоны, поэтому формирование документации автоматически происходит в едином стандарте, принятом на предприятии.

Каждая компания может использовать свои формы регламентирующих документов. Поэтому Business Studio включает в себя Мастер создания отчетов, с помощью которого можно изменить или создать новые отчеты и документы.



Доведение документации до сотрудников

Даже самые оптимальные бизнес-процессы не смогут работать, если сотрудники не знают правил их выполнения. Поэтому необходимо доведение нужной информации до конкретных сотрудников как для формального ознакомления под роспись, так и для обеспечения реальной деятельности. Сотрудник должен знать свои обязанности и права и получать эти знания с минимальными затратами времени и сил. Для обеспечения эффективного доступа сотрудников к регламентирующей документации система позволяет сформировать:

- Пакет документов в формате Microsoft Word для печати и передачи сотрудникам предприятия - для ознакомления под роспись.
- HTML-навигатор - версия пакета регламентирующих документов, предназначенная для размещения на внутреннем портале организации. HTML-навигатор позволяет быстро переходить к необходимому документу и проводить анализ информации благодаря поддержке гиперссылок.

Система управления современного предприятия является динамичной, постоянно развивающейся. После ее изменений Business Studio предоставляет возможность быстро обновить как печатный пакет документов, так и HTML-навигатор. В результате работать по новым правилам можно практически сразу после их утверждения.

№	Выход	Объекты	Процесс	Функция	Исполнитель
1.	Выборщик в области просмотра	Файл	А6. Закупка и снабжение	А6.7 Поиск и выбор поставщика	Служба снабжения
2.	Обязательство перед поставщиком	Счет-фактура, Товарная накладная поставщика	А2. Осуществление расчетов	А7.2 Расчет долга поставщика	Бухгалтерия
3.	Плановая отчетность - закупка ТМЦ	Плановый заказ, Счет-фактура поставщика, ТМЦ-накладная	А2. Осуществление расчетов	А7.4 Отработка расчетов	Бухгалтерия
4.	ТМЦ на хранение	ТМЦ	А6. Закупка и снабжение	А6.5 Указание и выписка ТМЦ	Менеджер по комплектации

Менеджер по снабжению	Поставщик	Руководитель проекта	Заместитель директора по производству	Бухгалтер	Кладовщик
Образованная сетевая линия ТМЦ					
Сетевая ТМЦ (утверждено)					
Счет на утверждение руководителя проекта					
Сетевая ТМЦ (утверждено)					

Контроль показателей

Сбор и контроль значений показателей позволяет компании понять, в правильном ли направлении она движется на пути реализации стратегии и какова эффективность ее бизнес-процессов. Как правило, основная проблема, с которой сталкиваются предприятия, решившие внедрить у себя методологию сбалансированной системы показателей, заключается в обеспечении ССП актуальными данными и поддержке ее в рабочем состоянии.

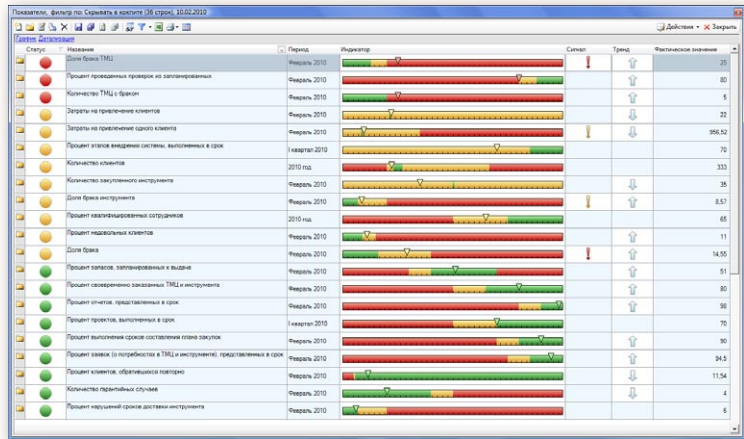
Business Studio обеспечивает своевременный сбор значений показателей с ответственных за их заполнение сотрудников двумя способами:

- **Кокпит**

Кокпит позволяет пользователям вносить значения показателей непосредственно в базу данных. Для предотвращения несанкционированного изменения значений показателя и для обеспечения конфиденциальности Business Studio поддерживает возможность назначить пользователям права для работы только со своими показателями.

- **Файлы Microsoft Excel**

Система автоматически рассылает сотрудникам формы отчетов в формате Microsoft Excel по электронной почте, а затем загружает заполненные отчеты в свою базу данных. Кроме того, есть возможность загружать и отчеты, созданные внешней информационной системой.



Показатель	Единица измерения	Периодичность	Минимальное значение	Максимальное значение	Дата периода	Фактическое значение
Количество клиентов, обслуживаемых повторно	шт.	Месяц	0	50	01.01.2009	20 000000
Количество привлеченных клиентов	шт.	Месяц	0	100	01.02.2009	25 000000
Запросы на привлечение клиентов	тыс. руб.	Месяц	0		01.03.2009	21 000000

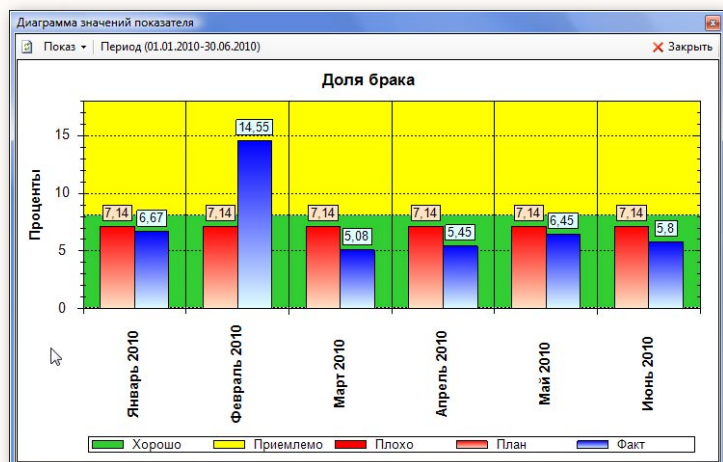
Контроль значений KPI также реализован двумя способами. Используя Кокпит, руководитель в реальном времени может наглядно увидеть текущее состояние каждого из ключевых показателей деятельности компании - цветовой сигнализатор «Статус». Сигнализатор светится зеленым, когда показатель находится в пределах заданной нормы, желтым - при выходе в «тревожную» зону, и красным - при попадании в критическую зону значений. Дополнительно можно увидеть положение показателя на индикаторе в соответствии с заданными границами. Руководителю показывается тренд показателя - рост или снижение по сравнению с предыдущим периодом. Кроме того, в отдельной колонке «Сигнал» появляется восклицательный знак в тех случаях, когда показатель ниже уровня, входящий в формулу рассчитываемого параметра, выходит из пределов заданной для него нормы.

Для периодического просмотра значений KPI используется HTML-навигатор, в который включены специальные отчеты.

Анализ показателей

Разумеется, своевременно узнать об отклонениях - это очень важно. Но еще важнее провести анализ каждого отклонения. Кокпит Business Studio предоставляет и возможность проведения оперативного анализа по каждому из показателей. Можно произвести декомпозицию рассчитываемого показателя вплоть до самого нижнего уровня и найти среди показателей, участвующих в расчете, тот, который вызвал отклонение или тревожное состояние, после чего приступить к выработке управляющего воздействия.

Еще один вид аналитики, реализованный в кокпите, это анализ показателей в динамике. Графики показывают состояние показателей по каждому периоду на фоне заданных для периодов границ нормальных и тревожных значений. Наглядное представление трендов показателей позволяет предсказать, будет ли показатель соответствовать норме в следующем периоде, или требуется принять предупредительные меры.

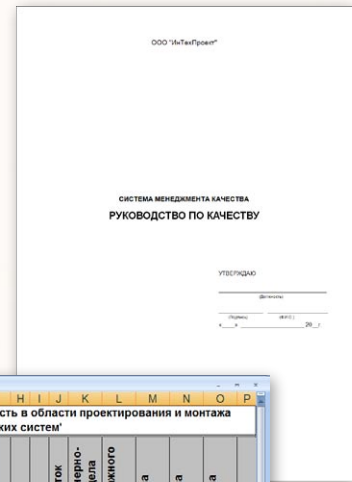


Возможности по внедрению стандартов ISO

Внедрение стандартов ISO дает гарантию получения и использования лучших мировых принципов управления. Business Studio позволяет компании разработать, внедрить и подготовить к сертификации систему управления в соответствии с требованиями стандартов ISO (ISO 9001, ISO 14001 и других).

В соответствии с этими стандартами система управления должна основываться на процессном подходе, постоянно улучшаться и удовлетворять ряду других требований. Business Studio реализует эти принципы, позволяя:

- установить требования и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон;
- разработать цели в области качества;
- описать процессы, выполнение которых будет направлено на достижение поставленных целей, и определить ответственных за их выполнение;
- измерить результативность и эффективность процессов;
- контролировать состояние процессов при помощи контрольных карт;
- спланировать проведение внутренних аудитов, собрать информацию о возникающих несоответствиях, проанализировать их и разработать корректирующие и предупреждающие мероприятия;
- сформировать Матрицы ответственности, Руководство по качеству и другую регламентирующую документацию и поддерживать ее в актуальном состоянии.



Матрица ответственности процесса 'A0 Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем'

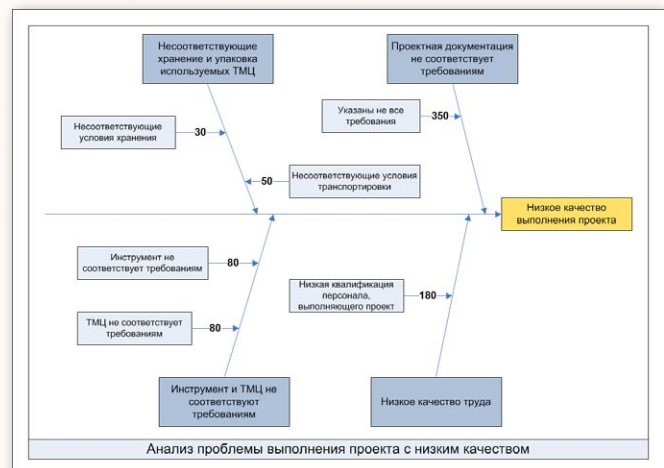
Процесс / Субъект	Ведущий инженер	Главный бухгалтер	Директор	Заместитель директора по качеству	Заместитель директора по производству	Инженерно-технический отдел	Инт.Проект	Мастер	Испытатель	Начальник инженерно-технического отдела	Начальник монтажного участка	Начальник отдела кадров	Начальник отдела продаж	Начальник отдела снабжения	Отдел кадров
A0 Деятельность в области проектирования и монтажа инженерно-технических систем				В				И							
A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса			И	В	И	И				И	И	И	И	И	И
A2 Продвижение и продажи													В		
A3 Производство персонала													В		И
A4 Планирование и осуществление проектных работ	И				В			И	И						
A5 Производство инструмента							И			В					
A6 Закупки и снабжение														В	
A7 Финансирование деятельности и расчеты		В													

Анализ несоответствий, их последствий и причин возникновения

Одним из принципов стандартов ISO является постоянное улучшение системы управления. Для этого необходимо проводить систематический анализ несоответствий, их последствий, а также причин возникновения. Это позволит оперативно выявлять недостатки, их причины, возможности улучшений, а также планировать изменения и отслеживать их эффективность.

Business Studio предоставляет широкие возможности для проведения такого анализа, включая:

- описание связи несоответствия с его последствиями и причинами при помощи диаграммы Исикавы, что существенно облегчает понимание проблемы;
- оценку значимости и ранжирование последствий несоответствия, а также оценку частоты возникновения и вероятности обнаружения причин несоответствия;
- ранжирование причин, разработку мероприятий по их устранению и повторную оценку после проведения мероприятий;
- формирование документации по результатам анализа.



Таким образом, проведение анализа с применением диаграммы Исикавы позволяет глубоко изучить проблему, выявить все возможные причины ее возникновения и спланировать мероприятия по их устранению.

Эффекты от использования Business Studio

Для руководителей

Business Studio позволяет создать эффективную компанию, работающую как часы. Все элементы системы управления, проектируемой с помощью Business Studio, логически увязаны друг с другом: от стратегических целей до должностных инструкций конкретных исполнителей

Построение системы управления компании с помощью Business Studio позволит:

Ускорить достижение стратегических целей

Компания имеет четко сформулированную стратегию, с которой ознакомлены сотрудники. Регулярно осуществляется контроль степени достижения стратегии. Отклонения на пути достижения целей фиксируются на ранней стадии, поэтому решения о корректирующих мероприятиях принимаются незамедлительно.



Повысить прозрачность компании

После применения Business Studio известно, в чем состоит и как осуществляется деятельность компании. Место каждого подразделения в организационной структуре обосновано. Правильность выполнения процессов измеряется с помощью набора показателей KPI, а ответственность за их выполнение персонафицирована.

Снизить затраты и время выполнения бизнес-процессов

Увеличивается производительность труда и сокращаются убытки от неправильных действий сотрудников за счет наличия формализованных бизнес-процессов. Сотрудники всегда обладают четкими инструкциями: кто, что и когда должен делать. А применение современных методов оптимизации бизнес-процессов – имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа – позволяет получить бизнес-процессы с требуемыми затратами и временем их выполнения.

Сохранить в компании знания о правилах выполнения бизнес-процессов при потере ключевых сотрудников

Каждая компания хотя бы раз столкнулась с ситуацией, что бывает, когда уходит ключевой сотрудник, а правила его работы нигде не зафиксированы. Это приводит к многочисленным сбоям в работе, компанию долго лихорадит, пока новый работник не освоит его функционал. С помощью Business Studio создается база знаний о правилах выполнения бизнес-процессов, что позволяет достаточно легко справиться с этой ситуацией.

Минимизировать время обучения нового персонала

Для обучения нового персонала больше не требуются многочасовой инструктаж и надзор в первые недели работы. Всю необходимую информацию о выполнении своих обязанностей новый сотрудник получает из базы знаний в виде HTML-навигатора и своих должностных инструкций.

Разгрузить руководителей от “текучки” и предоставить им возможность заниматься стратегическими задачами

Как только в компании появляются формализованные бизнес-процессы, руководителю больше не требуется тратить свое время на разрешение нестандартных ситуаций. Во-первых, потому что действия сотрудников в этих ситуациях регламентированы, во-вторых, потому что сотрудники допускают в работе меньше ошибок, для исправления которых требуется участие руководителя.

Снизить трудоемкость работ по проектированию и совершенствованию системы управления в 2-3 раза

Благодаря удобству работы и своим широким возможностям, Business Studio позволяет кардинально снизить трудоемкость проектирования и совершенствования системы управления компании.

66
65
64
63
62
61
60
59
58
57
56
55
54
53
52
51
50
49
48
47
46
45
44
43
42
41
40
39
38
37
36
35
34
33
32
31

Эффекты от использования Business Studio

Для консультантов по управлению

Business Studio позволяет ускорить и повысить качество выполнения каждого этапа проекта по описанию и реинжинирингу деятельности организации: моделирование бизнес-процессов, формирование регламентирующих документов, уточнение требований и переформирование документов.



Моделирование бизнес-процессов

Удобная среда моделирования, позволяющая значительно снизить трудоемкость работ. Поддерживаемые нотации позволяют одинаково удобно описывать процессы верхних и нижних уровней модели. Полученные модели понятны специалистам организации-клиента.

Формирование регламентирующих документов

Ускорение выполнения работ до 80% за счет автоматического формирования документов.

Уточнение требований

Business Studio позволяет быстро передать информацию сотрудникам компании в формате HTML-навигатора. Специалисты компании тратят меньше времени на изучение и анализ информации благодаря возможностям HTML-навигатора.

Переформирование документов

После внесения полученных замечаний в Business Studio новые варианты отчетов и регламентирующих документов быстро переформируются.

При использовании Business Studio консалтинговые компании могут увеличить ценность своего предложения, передавая заказчику модель в формате Business Studio для дальнейшего самостоятельного обновления. А консалтинговым компаниям, выполняющим большое количество проектов и имеющим значительный штат сотрудников, Business Studio поможет создать базу референтных моделей бизнес-процессов, что позволит существенно ускорить выполнение аналогичных проектов.

Для специалистов по качеству

Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) предполагает формирование пакета нормативной документации, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2000, использование данной документации в повседневной деятельности сотрудников организации, а также ее непрерывную актуализацию.

Применение Business Studio как единой информационной базы позволяет значительно сократить временные и трудовые затраты по созданию системы менеджмента качества, позволяя:

- описать цели и политику в области качества организации;
- выделить и описать бизнес-процессы и процедуры;

Эффекты от использования Business Studio

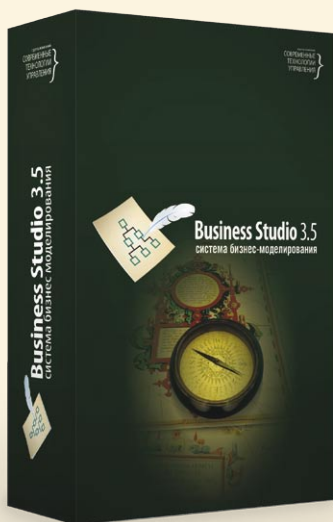
- создать регламентирующие документы, описывающие деятельность должностных лиц и подразделений (должностные инструкции, положения о подразделениях) в рамках СМК;
- проводить анализ несоответствий требованиям качества, выявленных при аудите СМК либо обнаруженных на любой стадии жизненного цикла продукта или услуги;
- контролировать состояние процессов при помощи контрольных карт;
- разрабатывать по результатам анализа корректирующие и предупреждающие мероприятия и контролировать их выполнение;
- поддерживать всю нормативную документацию СМК в актуальном состоянии за счет внесения необходимых изменений в Business Studio и реформирования необходимых документов;
- организовать оперативный доступ должностных лиц организации ко всему пакету документации СМК и устранить длительный поиск информации в бумажных документах за счет использования HTML-навигатора.

Для ИТ-специалистов

Специалистам, занимающимся внедрением информационных систем, Business Studio позволяет:

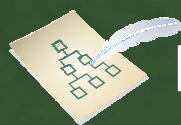
1. Описать автоматизируемые бизнес-процессы.
2. Сформировать техническое задание на создание и внедрение информационной системы.
3. Сформировать инструкции для пользователей или включить описание работы с информационной системой в должностные инструкции.

Таким образом, снижается трудоемкость разработки технического задания на автоматизацию, а также подготовки регламентов работы с информационной системой и инструкций пользователей.



Ключевые преимущества Business Studio

- Простота, удобство и высокая скорость освоения специалистами.
- Использование самых популярных нотаций моделирования бизнес-процессов, понятных исполнителям без дополнительной подготовки: IDEF0, Процесс (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional Flowchart), EPC.
- Интегрированность : в одном инструменте собраны все востребованные бизнесом методики и технологии: BSC/ KPI, моделирование бизнес-процессов, имитационное моделирование, функционально-стоимостной анализ, поддержка СМК.
- Формирование на выходе конкретизированных регламентирующих документов, не требующих дополнительной доработки.
- Наличие Мастера отчетов, позволяющего легко построить свои собственные или изменить существующие формы регламентирующих документы и отчетов.
- Обеспечение совместной работы над одной бизнес-моделью команды специалистов в рамках одной сети или в режиме off-line.



Business Studio 3.5

группа компаний
СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

Группа компаний

«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г.Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д.59 "В", 1 этаж.

Телефон: +7 (846) 202-19-00

mail@businessstudio.ru

www.businessstudio.ru

Партнерская сеть:

Россия

Беларусь

Казахстан

Украина

Поиск партнеров в вашем городе:

www.businessstudio.ru/addr